



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

SMLOUVA / DODATEK KE SMLouvĚ ČÍSLO :

1. Účastníci smlouvy

Poskytovatel	Zákazník
ARTEMIS NET, s.r.o. Aloisina Výšina 532, Liberec 15, 460 15 IČO: 03879364 DIČ: CZ03879364 Zapsaný do OR u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35421 bankovní spojení: FIO – 2900767935/2010 variabilní symbol: _____ měsíční platba: _____ fakturace od: _____ tel: +420 725 265 921 info@artemis-liberec.cz www.artemis-liberec.cz	Jméno , příjmení, titul / název organizace: _____ Místo trvalého bydliště / sídlo společnosti: _____ Korespondenční adresa _____ RČ/IČO/DIČ : _____ Tel : _____ Email : _____ Ostatní : _____

Platbu za aktuální období prosím poukazuje nejpozději do 15. dne v měsíci a to na účet : 2900767935/2010 - variabilní symbol je číslo Vaší smlouvy, uvedené výše. V případě, že nedojde k včasné úhradě služeb, služba může být odpojena a opětovné připojení bude zpoplatněno částkou 100,-.

2. Uzavírají smlouvu

O poskytování služeb elektronických komunikací sítě internet. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby elektronických komunikací dohodnutých níže. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu, jejíž výše je uvedena níže v této smlouvě.

INTERNET:	<input type="checkbox"/> WIFI <input type="checkbox"/> KABELOVÝ <input type="checkbox"/> OPTICKÝ <input type="checkbox"/> FUN <input type="checkbox"/> OPTI <input type="checkbox"/> PROFI <input type="checkbox"/> EXTRA <input type="checkbox"/> INDIVIDUAL
TELEVIZE:	<input type="checkbox"/> IPTV Basic <input type="checkbox"/> IPTV Basic + tématika <input type="checkbox"/> IPTV balíček _____
Příslušenství:	<input type="checkbox"/> wifi router(2,4GHz) 690,- <input type="checkbox"/> wifi router(2,4+5GHz) – 890,- <input type="checkbox"/> komínový držák – 490,- <input type="checkbox"/> držák plast.oken – 390,- <input type="checkbox"/> switch (8port) – 290,- <input type="checkbox"/> ostatní - _____
Zřizovací poplatek:	Kč bude hrazen : <input type="checkbox"/> hotově <input type="checkbox"/> převodem na účet

Nastavení sítě:

Vysílač / signál : _____ _____ / _____	Název domácí WiFi sítě : _____
IP adresa: _____	Heslo domácí WiFi sítě : _____
Brána: _____	SMTP server odchozí pošty : smtp.artemis-liberec.cz
DNS: _____	Veřejná IP adresa (je-li přidělena) : _____

3. Prohlášení stran

Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací sítě vystavených na www prezentaci poskytovatele na adrese <http://www.artemis-liberec.cz> a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této smlouvy a jako takové je bude dodržovat po celou dobu platnosti smlouvy. Zároveň bere na vědomí, že tyto podmínky se mohou během platnosti této smlouvy měnit v souvislosti například se změnou platné legislativy. Příjmové 5Ghz internetové zařízení je majetkem poskytovatele a do majetku zákazníka přechází, pokud je cena instalace nad 2500 Kč. Wifi router je majetkem zákazníka po jeho zaplacení.

4. Závěrečná ujednání:

Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Ukončení smlouvy je možné pouze písemnou výpovědí smlouvy zaslanou emailem na info@artemis-liberec.cz nebo na adresu poskytovatele, nebo písemnou dohodou obou stran. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet od následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a uživatel také jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Liberci dne



Poskytovatel

Zákazník

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ VÝPADKU SLUŽBY :

Jsme velice rádi, že jste se rozhodli využívat našich služeb internetového připojení. Snažíme se, aby naše služby byly co možná nejkvalitnější na trhu bezdrátových a kabelových sítí, občas ale bohužel může nastat nepříjemná situace, kdy připojení nefunguje, a proto jsme pro Vás připravili pár rad, jak v případě výpadku služby postupovat.

1) Kontrola zapojení kabeláže (pouze pro WIFI připojení)

- Kabel, který vede od antény (většinou ze střechy), musí být zapojen do rozbočovače (POE adaptér) a tento pak do wifi routeru
- POE adaptér musí být připojen k napájecímu zdroji, zdroj musí být zapojen do elektrické zásuvky
- Pokud jste zákazník, využívající některý z kabelových či optických tarifů



2) WIFI router

- na wifi routeru musí svítit kontrolka zapojeného kabelu z antény (podle toho, kam je zapojen), pokud nesvítí, je potřeba důkladně prověřit kabeláž viz.bod 1.
- WIFI router nikdy **NERESETUJTE** ! Na zadní straně wifi routeru je malé černé tlačítko, které stiskem uvede router do továrního nastavení, což způsobí nefunkčnost připojení a je nutný zásah technika, který je zpoplatněn.



3) RESTART zařízení

- V případě, že po kontrole výše uvedených bodů připojení stále nefunguje, odpojte napájecí adaptér antény a wifi routeru od elektrické zásuvky na 30s a zapojte zpět.



4) SERVISNÍ LINKA

- Pokud nepomůže ani restart zařízení, kontaktujte nás na naší **servisní lince 725 265 921**, kterou pro Vás provozujeme ve všední dny od 8:00-20:00 a o víkendu a o svátcích od 9:00 do 15:00